

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

SERVICIOS EJECUTIVOS DE MICHOACÁN, con domicilio fiscal en Av. Juan Pablo II # 1315 Local 8 Planta Alta, Colonia Santa María de Guido C.P. 58090, Morelia, Michoacán; de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares hace de su conocimiento el siguiente Aviso de Privacidad para sus clientes y prestadores de servicios, al tenor de lo siguiente:

SERVICIOS EJECUTIVOS DE MICHOACÁN, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, así mismo, hacemos de su conocimiento que sus datos, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán tratados y/o utilizados por nuestros socios filiales y/o subsidiarias, que se encuentran distribuidas en la república mexicana y/o aquellas terceras personas, que por la naturaleza de sus trabajos o funciones, tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y las empresas y personas físicas antes señaladas.

Su información personal será utilizada para los siguientes fines:

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado a la persona física.
- Informarle sobre cambios en los mismos o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente o por la prestación del servicio.
- Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Para cumplir con los fines, objetivos y obligaciones recíprocas del contrato de prestación de servicios de transporte de personas firmado por usted.

Con el objeto de brindar el excelente servicio que usted merece, requerimos obtener los datos descritos en el contrato de prestación de servicios de transporte de personas, considerados no sensibles por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, como son algunos:

1. Nombre completo 2. Domicilio 3. Teléfono 4. Correo electrónico 5. Estado civil

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando usted los proporciona directamente al solicitar información sobre la **prestación de servicios de transporte de personas**, por conducto de representantes de la agencia.
- Cuando usted visita nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios en línea.
- Cuando son proporcionados por usted vía telefónica.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley y por motivo del **contrato de prestación de servicios de transporte de personas**.

Sin embargo, cabe resaltar que la información proporcionada por usted por cualquier medio, sólo será utilizada para los fines específicos señalados en este aviso de privacidad.

SERVICIOS EJECUTIVOS DE MICHOACÁN, transferirá su información personal únicamente a sus empresas filiales y/o subsidiarias y/o aquellas terceras personas que auxilian a la misma, con las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado a la persona física.
- Informarle sobre cambios en los mismos o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Para cumplir con los fines, objetivos y obligaciones recíprocas del **contrato de prestación de servicios de transporte de personas**, firmado por usted, donde se proporcionan los datos al chofer, para poder otorgar el servicio.

Bajo ninguna circunstancia, realizamos transferencias de sus datos personales a terceros que no tengan relación directa con la persona física y el chofer para cumplir con su finalidad.

Usted puede revocar su consentimiento para dejar de recibir promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios llamando a los teléfonos de la persona física, o bien acudiendo personalmente con el personal encargado del manejo de sus datos personales a las oficinas de la persona física. Dicha solicitud puede requerirla en la negociación que está a cargo de la persona física denominada comercialmente "**SERVICIOS EJECUTIVOS DE MICHOACÁN**", ubicada en Av. Juan Pablo II # 1315 Local 8 Planta Alta, Colonia Santa María de Guido C.P. 58090, Morelia, Michoacán, al correo electrónico ltellez@choferespremium.com o al número telefónico 443 202 2220 y consultar la información en la página web www.choferespremium.com.

Usted tiene derecho a través de los procedimientos que hemos implementado de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Derechos ARCO).

El proceso para ejercer sus derechos ARCO, será mediante solicitud dirigida a **SERVICIOS EJECUTIVOS DE MICHOACÁN**, y enviar al correo electrónico ltellez@choferespremium.com y debe contener la siguiente información:

1.- El nombre, domicilio del cliente que firmó el **contrato de prestación de servicios de transporte de personas**, así como una cuenta de correo electrónico para recibir la respuesta (si el titular omite la dirección o mencionar su e-mail para contactarlo, se tendrá por no recibida la solicitud).

2.- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos y cuál de éstos pretende ejecutar, así como el motivo que originó la solicitud.

3.- Debe anexar como archivo adjunto al correo electrónico, además de su escrito de reclamación debidamente firmado, la siguiente información:

a). Los documentos que acrediten su identidad o la personalidad de su representante (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional y, en su caso, poder amplio y suficiente), con el objeto de que la persona física verifique que es el titular de los derechos que se pretenden ejercer.

b). En su caso, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales, como lo es el **contrato de prestación de servicios de transporte de personas** respectivo.

Si su solicitud no es clara, es errónea o incompleta, se solicitará información adicional para atender su petición dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la misma.

En caso de omitir esta petición de la persona física de proporcionar datos adicionales en los siguientes 10 días hábiles, contados a partir de que sea notificado vía correo electrónico de la misma, la solicitud se tendrá por no presentada.

La respuesta que emitirá la persona física, una vez admitida la reclamación, será notificada vía correo electrónico dentro de los 20 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. El ejercicio de sus derechos ARCO puede realizarse en cualquier momento y de manera totalmente gratuita.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público en nuestras oficinas y en la página web: www.choferespremium.com o a través de anuncios visibles y/o en trípticos o folletos disponibles en el establecimiento o centro de atención a clientes.

TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán ser transferidos a terceros, para el cumplimiento de las obligaciones del **contrato de prestación de servicios de transporte de personas**. Lo anterior sin perjuicio de las excepciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Por lo que se solicita su consentimiento expreso para realizar dichas transferencias (SELECCIONAR SOLO 1 OPCIÓN)

Si doy mi consentimiento.

No doy mi consentimiento.

MORELIA MICHOACÁN A _____ DE _____ DE 2021.

NOMBRE. - _____

FECHA. - _____

EMAIL. - _____